

Coronavirus o Covid-19: Viajar o no Viajar

Este comunicado no pretende dar una respuesta a esa pregunta después del torrente de informaciones alarmistas y no dejarse llevar por el griterío sin base que no nos deja oír nuestra propia razón y cordura, ya que es la decisión personal de cada cliente la única válida para decidir.

Pero si vamos a darle información que esperamos sea de utilidad y que sirva para tomar una decisión ecuatorial y animarle a tomar una decisión ante la situación actual.

Una persona inteligente es la que sabe controlar sus impulsos primarios y analizar la información con cautela y consultar algo más allá de las redes sociales; quienes están siendo más peligrosas y rápidas en la propagación del miedo que el propio coronavirus.

Sí, voy a seguir con mis planes de viaje. No voy a cancelar o reservar mi viaje por razón del coronavirus, y no estoy loco por hacerlo.

Sólo podemos responderte en viajes que organice con nosotros. Aquí le detallamos nuestra postura y política:

1. En Grupo Viajes Turquesa, estamos comprometidos con la seguridad de todos los viajeros y de todo nuestro personal.
2. No solo nosotros, sino todos nuestros colegas y proveedores en el sector del Turismo y resto de países con los que operamos, estamos en la misma línea.
3. Dado el desconocimiento que tendrá la evolución de esta epidemia, hemos decidido garantizar a nuestros viajeros:
 - Para cualquier pasajero que haya reservado o reserve plazas con nosotros o decida contratarnos un viaje:

* ¿Qué ocurre si la situación es desfavorable en el momento de iniciar el viaje?

- Para proteger su decisión y su inversión económica en la experiencia que ha decidido vivir.

Disponemos de un seguro de AON SEGUROS, que ofrece el “SEGURO DE FUERZA MAYOR”, una póliza de libre desistimiento que permite la cancelación por cualquier causa, sin tener que justificarla.

- Recoge toda la información sobre la política de cancelación especial en estos momentos. Muchas empresas están flexibilizando las políticas de cancelación y adaptándolas a esta situación.

Link de la póliza “SEGURO DE FUERZA MAYOR” : <https://viajesparacompartir.com/wp-content/uploads/2020/03/Caser-Fuerza-Mayor.pdf>

*Información real El destino elegido es seguro?

Es un hecho que en la actualidad la información se mueve y consume a velocidad de vértigo.

Consideramos es importante recomendar y recordar la importancia de verificar fuentes y veracidad de la información recibida antes de usar dicha información, en especial la recibida en forma viral (redes sociales, whatsapp...)

Recomendamos verificar fuentes de Veracidad:

Nuestra fuente elegida para ver la evolución es la página web de la OMS:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>.

El mapa publicado el 8 de Marzo de 2020 presenta los casos de coronavirus en el mundo así (verifica su evolución accediendo al link con frecuencia).

*- ¿Podré llegar? Habrá restricciones en ciudades de conexión / país destino a la llegada?

Nuestra fuente elegida para conocer la evolución de esta información, que consideramos fiable y actualizada para conocer las medidas adoptadas por cada país es la web de IATA, la Asociación Internacional de Transporte Aéreo.

En este link podéis ver, país a país, aquellos que tienen restricciones para la entrada o el tránsito, y se actualiza según la información facilitada por cada gobierno:

<https://www.iata.org/en/programs/safety/health/diseases/government-measures-related-to-coronavirus/>

- La nuestra la tienes al principio de este comunicado, con flexibilidad para proteger el viaje y la inversión de nuestros clientes con el seguro de "SEGURO DE FUERZA MAYOR"

Cualquier duda nos contacta, estaremos encantados de atenderle.

Un saludo. Jesús Martín.

Gerente / Grupo Viajes Turquesa

Telf.: (+34) 914726211

E-mail: vturquesa@viajesturquesa.es



www.viajesparacompartir.com www.viajesturquesa.es www.toursaeuropa.net